

## RELAZIONE TECNICA

Il servizio di consulenza SENIOR - Project / Program Management Office (PMO) di supporto nell'ambito della Missione n. 5 "Inclusione e Coesione" del PNRR - Componente 3 – Investimento 1 - Linea di intervento 1.1.1 finanziato dall'Unione europea – NextGenerationEU è fondamentale per una gestione ottimizzata dei progetti permettendo di trasformare la gestione degli interventi attivati in una macchina generatrice di valore.

L'affidatario dovrà mettere a disposizione del Comune una soluzione in linea con i più generali requisiti richiesti ad un moderno sistema di comunicazione, per quanto attiene:

- Supporto operativo e metodologico
- Gestione dell'infrastruttura di delivery
- Gestione dell'integrazione delle risorse
- Gestione del supporto tecnico
- Consulenza, assistenza e formazione;
- Adattabilità nel recepire ulteriori esigenze che il cliente potrebbe maturare in futuro.

### **Prove, controlli e collaudi**

Tutte le attività che saranno svolte passeranno attraverso un piano di test e collaudi, mirato alla verifica del corretto funzionamento delle caratteristiche funzionali degli interventi.

---

### **Oggetto della Fornitura**

Oggetto della fornitura è l'erogazione dei servizi professionali PMO (Project Management Center) necessari alla realizzazione del progetto "INE BIKE" - CUP C11G22000020006 nell'ambito della Missione n. 5 "Inclusione e Coesione" del PNRR - Componente 3 – Investimento 1 - Linea di intervento 1.1.1 finanziato dall'Unione europea – NextGenerationEU. Le funzioni di consulenza PMO si esplicherà ad alto livello nella determinazione delle politiche organizzative e piani di azione degli interventi al fine di raccordare le strategie dell'ente pubblico con la programmazione operativa, il PMO svolgerà un ruolo propulsivo nel conseguimento degli obiettivi previsti al fine di centrare i target previsti dalla misura.

In base alle esigenze ed ai requisiti espressi, dovranno essere offerti i seguenti componenti e servizi:

### **Supporto operativo e metodologico**

In questo ambito le funzioni offerte più importanti richieste sono:

- individuazione, personalizzazione e manutenzione della metodologia interna per lo sviluppo degli interventi previsti;
- selezione e gestione degli strumenti di project management utilizzati;
- definizione di procedure e standards interni in materia di gestione degli interventi;
- gestione della base di conoscenze accumulate internamente da ciascun intervento al fine di utilizzarle come sistema di knowledge management.

Il PMO svolgerà un ruolo di facilitatore, di volano e di supporto per migliorare le prestazioni in tutti gli interventi previsti nel progetto anche attraverso la definizione di obiettivi quantitativi per il miglioramento dei processi di project management.

**Uno dei contributi più significativi che il PMO fornirà alla performance complessiva delle attività di delivery consiste nella definizione, sviluppo e diffusione interna di best practices nella gestione operativa degli interventi.**

Ciò permetterà al PMO di costruire e mantenere archivi elettronici contenenti le informazioni prodotte da tutti gli interventi e riguardanti la gestione di ogni fase del ciclo di vita, le stime utilizzate, le modifiche gestite, le prestazioni ottenute, la documentazione prodotta, i risultati ottenuti e le lesson learned.

### **Gestione dell'infrastruttura di delivery**

In questo ambito le funzioni più importanti offerte dal PMO saranno:

- assicurare la governance del progetto;
- valutare le performances dei singoli interventi che compongono il progetto;
- definire norme e procedure per favorire le attività di avviamento dei servizi previsti;
- fornire e gestire strumenti e piattaforme per supportare lo sviluppo dei progetti.

#### **Gestione dell'integrazione delle risorse**

In questo ambito le funzioni più importanti offerte dal PMO saranno:

- la gestione delle risorse assegnate agli interventi previsti;
- la definizione di piani di formazione in collaborazione con la funzione del personale.
- Pertanto, il PMO garantirà adeguate capacità nel favorire il processo di allocazione sui vari interventi attraverso l'attenta analisi delle stime quantitative e qualitative delle risorse richieste, delle sovrapposizioni, dei carichi di lavoro, dei colli di bottiglia.
- L'effetto finale sarà quello di un bilanciamento tra le esigenze dei vari interventi del progetto e l'effettiva disponibilità di risorse.

### **Gestione del supporto tecnico**

In questo ambito le funzioni più importanti offerte dal PMO saranno:

- consulenza interna al team di progetto su aspetti organizzativi o metodologici;
- supporto all'attività di pianificazione;
- recovery a fronte di anomalie nella gestione degli interventi.

L'attività di consulenza interna risulta necessaria in quanto in genere nelle misure PNRR il team di progetto non ha tutte le competenze necessarie allo svolgimento dei compiti previsti. In tale circostanza, **il PMO organizzerà una forma di assistenza tesa a supportare quei membri del team di progetto che necessitano di un affiancamento (compreso il project manager).**

Il PMO svolgerà l'attività di supervisione sulle attività di pianificazione in modo da favorire l'attivazione dei servizi previsti e l'utilizzo ottimale delle risorse.

Concentrando la sua attenzione:

- sui criteri di definizione del budget e del cash-flow di progetto;
- sui criteri di stima dei tempi e dei costi e sulla conseguente schedulazione ;
- sull'assegnazione delle responsabilità in relazione allo svolgimento di ciascun task;
- sull'analisi e valutazione dei rischi di progetto;

- sulla definizione delle metriche per valutare la performance finanziaria di un progetto (es. earned value);
- sui criteri di gestione delle forniture esterne e dei rapporti con i fornitori e partner.

Nell'ambito della Missione n. 5 "Inclusione e Coesione" del PNRR - Componente 3 – Investimento 1 - Linea di intervento 1.1.1 finanziato dall'Unione europea – NextGenerationEU l'attività di consulenza sarà prestata per il progetto "INE BIKE" - CUP C11G22000020006 a supporto delle seguenti voci di progetto:

<b>SVILUPPO E GESTIONE DEL PORTALE WEB (18 MESI)</b>
--

<b>ATTIVITA' SEO (18 MESI)</b>
--------------------------------

L'attività di consulenza PMO dovrà essere prestata da professionisti con almeno 5 anni di esperienza nel campo di Project management e gestione di progetti complessi.