

CAPITOLATO TECNICO

PIATTAFORMA SOFTWARE PER L'INTEGRAZIONE DEI RIFUGIATI PROVENIENTI DA PAESI IN GUERRA

La PIATTAFORMA SOFTWARE PER LA GESTIONE DELL'INTEGRAZIONE DEI RIFUGIATI PROVENIENTI DA PAESI IN GUERRA mette in contatto chi abbia la possibilità di fornire supporto ed assistenza con i rifugiati fornendo tutta una serie di servizi tesi a superare le difficoltà incontrate dalle popolazioni in fuga dagli scenari di guerra.

Tali Servizi accessibili su internet permettono di mettere a confronto domanda ed offerta per cui il rifugiato registrato può consultare l'elenco dei cittadini che offrono servizi (ospitalità, lavoro, assistenza psicologica e linguistica ecc..) ed eventualmente rispondere per usufruire degli stessi.

La piattaforma, grazie all'utilizzo di tutti gli strumenti di comunicazione WEB, oltre ad offrire la soluzione per tutti i problemi di ordine pratico che può incontrare il rifugiato nel periodo di integrazione nel territorio presenta una dettagliata area informativa relativa alle procedure che devono essere seguite al momento dell'arrivo in Italia.

Il servizio applicativo offerto sia in lingua Inglese che Italiana è strutturato in una sezione web di backoffice ed un frontend di tipo WEB/MOBILE

SERVIZI DI TRADUZIONE PER RIFUGIATI

La traduzione dei contenuti è un'attività trasversale ma fondamentale per diversi interventi previsti all'interno della presente proposta progettuale.

Il progetto propone delle soluzioni mirate a specifici destinatari, talvolta individuati nei cittadini, in altri casi in specifiche categorie, come i rifugiati provenienti da Paesi in guerra.

Appare evidente che per far sì che i servizi proposti siano effettivamente utilizzabili anche da parte di questi soggetti, che nella maggior parte dei casi non parlano l'italiano, occorra tradurre i contenuti per garantire una coerente erogazione del servizio.

Le azioni poste in essere seguono un filo conduttore, quello del carattere sociale e della promozione del coinvolgimento e dell'interazione culturale. In ragione di questo, la necessità di offrire i servizi nella lingua madre ai soggetti destinatari, non solo garantisce la comprensione totale dei servizi offerti, ma porta con sé un forte messaggio di apertura, accoglienza ed integrazione culturale, obiettivi della presente proposta. Il servizio prevede la traduzione di n° 200 cartelle formato A4 in lingua inglese.

SERVIZI INFRASTRUTTURALI CLOUD (18 MESI)

La fornitura del server in Cloud necessario per l'erogazione dei servizi previsti prevede la seguente configurazione:

HARDWARE:

Cpu 4 core

Memoria RAM: 16GB

Hard disk: 1000GB

SISTEMA OPERATIVO: Windows Server 2019 64bit
CONFIGURAZIONE: Fornitura di template e sistema operativo preconfigurato da gestire grazie ad un pannello di gestione integrato

	n°
SERVIZI DI CONNETTIVITA' CLOUD PER 18 MESI PER TUTTI I SERVIZI PREVISTI	1
	n°
TRADUZIONE n° 200 cartelle A4 IN LINGUA INGLESE	200
	ORE
PIATTAFORMA SOFTWARE PER L'INTEGRAZIONE DEI RIFUGIATI PROVENIENTI DA PAESI IN GUERRA 30 ORE MESE	108 0