

RELAZIONE TECNICA

RiMAC – Ricetta Medica a Casa

RiMAC – Ricetta medica a casa è una piattaforma software WEB/MOBILE che permette all'utente/paziente di ricevere direttamente a casa i medicinali con ricetta medica.

Al momento dell'emissione della ricetta da parte del medico di famiglia, il paziente registrato all'applicativo ha la possibilità in pochi passaggi di caricare la ricetta, richiedere e pagare il farmaco in una delle farmacie presenti in App, per poi riceverlo direttamente a casa.

La farmacia registrata accedendo al pannello backoffice personale può monitorare gli ordini in ogni fase, dalla richiesta fino alla consegna, avendo la possibilità di mandare comunicazioni utili all'utente/paziente, come ad esempio la fascia oraria di consegna, disponibilità di farmaco generico, preferenza di pagamento in contanti o POS alla consegna, ecc.

Il servizio nasce dall'idea di offrire un prodotto innovativo sia al pubblico, sia alle farmacie. I principali obiettivi Rimac sono:

- fornire aiuto e assistenza ai soggetti totalmente o parzialmente non indipendenti che hanno difficoltà a spostarsi per reperire i farmaci;
- fornire uno strumento valido di aiuto a chi si prende cura dei malati;
- offrire alle farmacie un sistema in grado di ottimizzare la gestione;
- ridurre i tempi di attesa nelle farmacie;
- azzerare i viaggi in farmacia per ordinare un farmaco non disponibile;

L'attivazione di questo servizio costituisce a tutti gli effetti una nuova metodologia di assistenza sanitaria che permette gratuitamente ad ogni farmacia di ottimizzare il sistema di distribuzione dei farmaci erogati attraverso una ricetta medica coperta dal Servizio Sanitario Nazionale. Gli utenti/pazienti che desiderano adottare la soluzione, potranno acquistare in App dei crediti utilizzabili nel tempo per effettuare diverse richieste.

Backoffice amministratore

- Accesso riservato all'amministratore
- Rilascio da parte dell'amministratore dell'applicazione di permessi a differenti utenti con possibilità di differenziarli in base a diverso profilo utente (funzionalità permesse o aree di accesso)
- Accesso a tutte le sezioni normalmente accessibili al profilo gestore
- Configurazione avanzata del software

Backoffice gestore/farmacia

- Accesso al back office riservato agli operatori autorizzati
- Gestione del proprio profilo (visualizzazione dati personali, modifica dati, modifica password)
- Gestione della farmacia (orari di apertura e chiusura)

- Gestione area informativa

Applicazione mobile per gli utenti

- Registrazione in app
- Ricerca farmacia (per nome, per range chilometri, ecc)
- Visualizzazione su mappa geo referenziate delle farmacie
- Richiesta farmaco
- Area ricette mediche

La fornitura comprende:

- Servizio di help-desk telefonico (18 MESI), su un unico centro, relativamente alla ricezione delle chiamate di intervento per qualsiasi problema software riscontrato.
- Garanzia di intervento (18 MESI) su qualsiasi guasto bloccante del software entro 6 ore lavorative successive alla chiamata.
- Corso di formazione orientato alla formazione di base del personale interno che dovrà amministrare quotidianamente il servizio. Questa attività sarà seguita da un numero max di 4 dipendenti nei locali forniti dal committente.

Caratteristiche generali

- Applicazione disponibile su internet 24h su 24h su server web del cliente o su web farm esterna
- Applicazione strutturata su tre livelli modulari tracciabili ed espandibili: backoffice amministratore, backoffice gestore/farmacia, applicazione mobile
- Applicazione espandibile a possibili richieste specifiche del cliente
- Applicazione fruibile via dispositivi mobile
- Applicazione che necessita di un amministratore generale del sistema
- Applicazione che necessita di uno o più utenti responsabili dell'alimentazione dei dati

Caratteristiche funzionali

- Architettura 4-tier (front-end web, frontend mobile, middleware di implementazione della logica di gestione, accesso al database tramite appositi drivers)
- Grafica completamente basata su CSS per le parti web
- Accesso alle funzionalità di gestione tramite account di autenticazione
- Possibilità da parte dell'utente mobile di ricercare farmacie
- Possibilità da parte dell'utente mobile di geolocalizzare la propria posizione rispetto alle farmacie presenti

Requisiti Hardware

Requisiti hardware minimi per il corretto funzionamento dell'applicazione:

Di seguito sono riportati i requisiti minimi per eseguire correttamente l'applicazione:

- server con almeno 2GB di Memoria RAM
- processore INTEL XEON 2.8 GHz
- spazio disco di almeno 100 GB
- configurazione SERVER RAID

Requisiti software:

Di seguito sono riportati i requisiti software minimi:

- Sistema operativo server Microsoft (Microsoft 2008 server e successivi)
- Internet Information Services (iis) 7.5 o successivo
- Server DBMS MySQL 5.1 e dei rispettivi driver ODBC 3.51 e Connector/Net 6.3
- .Net Core 3.1
- Consigliato l'utilizzo di certificato https per l'accesso al backoffice (fornitura e installazione opzionale a carico del cliente)

PIATTAFORMA SOFTWARE PER L'INTEGRAZIONE DEI RIFUGIATI PROVENIENTI DA PAESI IN GUERRA

La PIATTAFORMA SOFTWARE PER LA GESTIONE DELL'INTEGRAZIONE DEI RIFUGIATI PROVENIENTI DA PAESI IN GUERRA mette in contatto chi abbia la possibilità di fornire supporto ed assistenza con i rifugiati fornendo tutta una serie di servizi tesi a superare le difficoltà incontrate dalle popolazioni in fuga dagli scenari di guerra.

Tali Servizi accessibili su internet permettono di mettere a confronto domanda ed offerta per cui il rifugiato registrato può consultare l'elenco dei cittadini che offrono servizi (ospitalità, lavoro, assistenza psicologica e linguistica ecc..) ed eventualmente rispondere per usufruire degli stessi.

La piattaforma, grazie all'utilizzo di tutti gli strumenti di comunicazione WEB, oltre ad offrire la soluzione per tutti i problemi di ordine pratico che può incontrare il rifugiato nel periodo di integrazione nel territorio presenta una dettagliata area informativa relativa alle procedure che devono essere seguite al momento dell'arrivo in Italia.

Il servizio applicativo offerto sia in lingua Inglese che Italiana è strutturato in una sezione web di backoffice ed un frontend di tipo WEB/MOBILE

Backoffice amministratore

- Accesso riservato all'amministratore
- Rilascio da parte dell'amministratore dell'applicazione di permessi a differenti utenti con possibilità di differenziarli in base a diverso profilo utente (funzionalità permesse o aree di accesso)
- Accesso a tutte le sezioni normalmente accessibili al profilo gestore

- Configurazione avanzata del software

Backoffice gestore

- Accesso al back office riservato agli operatori autorizzati
- Gestione del proprio profilo (visualizzazione dati personali, modifica dati, modifica password)
- Gestione delle strutture legato al profilo o a cui si abbia il permesso di accesso
- Gestione personalizzato dei servizi offerti
- Gestione degli slot dei servizi offerti
- Gestione News
- Gestione area informativa

Applicazione mobile per gli utenti

- Registrazione in app
- Ricerca servizi per tipologia
- Visualizzazione su mappa geo referenziate dei servizi
- Prenotazione servizi disponibili
- Consultazione, eliminazione della propria prenotazione
- Accesso alle news e informazioni

La fornitura comprende:

- Servizio di help-desk telefonico (12 MESI), su un unico centro, relativamente alla ricezione delle chiamate di intervento per qualsiasi problema software riscontrato.
- Garanzia di intervento (12 MESI) su qualsiasi guasto bloccante del software entro 6 ore lavorative successive alla chiamata.
- Corso di formazione orientato alla formazione di base del personale interno che dovrà amministrare quotidianamente il servizio. Questa attività sarà seguita da un numero max di 4 dipendenti nei locali forniti dal committente.

Caratteristiche generali

- Applicazione disponibile su internet 24h su 24h su server web del cliente o su web farm esterna
- Applicazione strutturata su tre livelli modulari tracciabili ed espandibili: backoffice amministratore, backoffice gestore, applicazione mobile
- Applicazione espandibile a possibili richieste specifiche del cliente
- Applicazione fruibile via browser web e dispositivi mobile
- Applicazione che necessita di un amministratore generale del sistema
- Applicazione che necessita di uno o più utenti responsabili dell'alimentazione dei dati
- Supporto immediato via telefono o email

Caratteristiche funzionali

- Architettura 4-tier (front-end web, frontend mobile, middleware di implementazione della logica di gestione, accesso al database tramite appositi drivers)

- Grafica completamente basata su CSS per le parti web
- Accesso alle funzionalità di gestione tramite account di autenticazione
- Possibilità da parte dell'utente mobile di ricercare strutture e servizi prenotabili
- Possibilità da parte dell'utente mobile di geolocalizzare la propria posizione rispetto all'offerta di servizi

Requisiti Hardware

Requisiti hardware minimi per il corretto funzionamento dell'applicazione:

Di seguito sono riportati i requisiti minimi per eseguire correttamente l'applicazione:

- server con almeno 2GB di Memoria RAM
- processore INTEL XEON 2.8 GHz
- spazio disco di almeno 100 GB
- configurazione SERVER RAID

Requisiti software:

Di seguito sono riportati i requisiti software minimi:

- Sistema operativo server Microsoft (Microsoft 2008 server e successivi)
- Internet Information Services (iis) 7.5 o successivo
- Server DBMS MySQL 5.1 e dei rispettivi driver ODBC 3.51 e Connector/Net 6.3
- .Net Core 3.1
- Consigliato l'utilizzo di certificato https per l'accesso al backoffice (fornitura e installazione opzionale a carico del cliente)