



Comune di Capo d'Orlando
Città Metropolitana di Messina
AMBITO DISTRETTUALE OTTIMALE n. 2
Distretto Socio Sanitario 31
Comuni di: Capo d'Orlando-capofila- Capri Leone e Torrenova
Città Metropolitana di Messina
Ufficio Piano

SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI E COLLOQUIO PER RECLUTAMENTO N. 2 ASSISTENTI SOC.LI SPECIALISTI PER POTENZIAMENTO SERVIZI PRESA IN CARICO ED INTERVENTI SOCIALI E SOCIO-SANITARI RIVOLTI AI DESTINATARI. AOD2 DEL D.SS31 PARTNER PROGETTO PON "INCLUSIONE" - AZIONE A.1.B- FSE 2014-2020, CCI N. 2014IT05SFOP001 A VALERE SU AVVISO 1/2019. CUP: C41H20000090006.

COLLOQUIO DEL GIORNO 10.06.2021
CRITERI PER LA VALUTAZIONE

Relativamente al colloquio per valutazione si è tenuto conto dei seguenti elementi:

- conoscenza del/degli argomenti;
- capacità di esposizione e argomentazione;
- capacità di contestualizzare le proprie conoscenze, di sostenere tesi, di rispondere ad obiezioni;
- proprietà di linguaggio;

Con attribuzione di punteggi:

giudizio	punteggio	
	da	a
Insufficiente rispondenza ai criteri stabiliti	0/30	7/30
Mediocre rispondenza ai criteri stabiliti	8/30	20/30
Sufficiente rispondenza ai criteri stabiliti	21/30	23/30
Buona rispondenza ai criteri stabiliti	24/30	27/30
Ottima rispondenza ai criteri stabiliti	28/30	30/30

Giudizi espressi all'unanimità da tutti i componenti della Commissione giudicatrice.

Durata massima di ogni singola prova 15 minuti.

Articolazione della prova e predisposizione delle domande come segue:

- le materie previste dall'Avviso sono state riunite in due distinti gruppi e per ogni gruppo sono state predisposte dieci domande al fine di porne una per gruppo ad ogni candidato:

PRIMO GRUPPO

- Nozioni di diritto pubblico e di diritto amministrativo con particolare riferimento alla legislazione degli Enti Locali.
- Il rapporto di lavoro alle dipendenze delle Pubbliche Amministrazioni di cui al D.Lgs. 165/2001 e s.m.i., con particolare riferimento ai diritti e doveri del dipendente pubblico;

SECONDO GRUPPO

- Legislazione di riferimento relativa alle Politiche Sociali degli Enti Locali, con particolare riguardo alla legislazione nazionale, regionale, specifica di settore e alla programmazione locale (Piano Sociale di Zona);

- Conoscenza della normativa inerente i Patti per l'Inclusione Sociale - modalità e metodologia di presa in carico degli utenti;
- La presa in carico dell'utente anche multi problematico;
- La progettazione dell'intervento;
- Discussione di un caso pratico.
- Per all'accertamento della conoscenza dei sistemi informatici di base sono stati predisposti trenta quesiti a risposta multipla al fine di porne tre ad ogni candidato.
- Per la conoscenza della lingua inglese sono state predisposte venti semplici frasi da tradurre al fine di sottoporne due ad ogni candidato e dieci domande a risposta multipla al fine di sottoporne una ad ogni candidato.

La Commissione si è riservata la facoltà di formulare apposite domande di approfondimento sugli argomenti oggetto del colloquio.

Elenco Domande

PRIMO E SECONDO GRUPPO di tematiche;

Gruppo 1- NON ESTRATTO

- 1) Determinazione a contrarre. Quali sono gli elementi essenziali?
- 2) Ipotizzi il candidato la stesura di una relazione sociale relativa a nucleo con presenza di minori vittime di violenza assistita?

Gruppo 2- NON ESTRATTO

- 1) Ruolo e funzioni del segretario comunale.
- 2) Illustri il candidato come attivare i Progetti di Utilità Collettiva previsti dalla legislazione per i percettori del RdC.

Gruppo 3- ESTRATTO

- 1) Cos'è il Piano esecutivo di gestione?
- 2) Il Patto per l'inclusione prevede LA SCHEDA DI PROGETTO. Illustri il candidato le modalità di elaborazione.

Gruppo 4- ESTRATTO

- 1) Le fasi del procedimento amministrativo.
- 2) La legge 328/00 individua i Comuni e le ASP quali attori principali nel sistema integrato territoriale dei servizi socio-sanitari. Parli il candidato sull'integrazione socio-sanitaria, nell'ambito della disabilità grave.

Gruppo 5- NON ESTRATTO

- 1) La trasparenza degli atti amministrativi- obblighi di pubblicazione.
- 2) Spieghi il candidato come predisporre una cartella sociale al fine di attivare un servizio previsto a supporto delle politiche di inclusione sociale.

Gruppo 6- NON ESTRATTO

- 1) Il procedimento disciplinare negli Enti Locali.
- 2) Il candidato descriva l'attivazione di un intervento di inserimento in struttura residenziale di minore appartenente a nucleo familiare multiproblematico con abbandono scolastico.

Gruppo 7- ESTRATTO

- 1) L'obbligo di astensione previsto dal Codice di comportamento dei dipendenti pubblici.
- 2) Parli il candidato delle modalità e dei vincoli connessi all'accompagnamento all'inserimento lavorativo e all'inclusione sociale dei beneficiari del Reddito di cittadinanza.

Gruppo 8 - ESTRATTO

- 1) Regali, compensi e altre utilità secondo il codice di comportamento degli Enti Locali
- 2) Parli il candidato del Patto per l'inclusione sociale spiegando le fasi necessarie per il perseguimento degli obiettivi;

Gruppo 9- ESTRATTO

- 1) Parli il candidato della graduazione delle sanzioni disciplinari.
- 2) Programma Operativo Nazionale (PON) Inclusione 2014-2020, cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo. Quali sono gli interventi attivabili con i fondi strutturali a supporto delle politiche di inclusione sociale?


Gruppo 10- ESTRATTO

- 1) Parli il candidato della figura del “segnalatore di illeciti pubblici”.
- 2) Reddito di cittadinanza e progetto di cambiamento per i nuclei presi in carico. Il candidato spieghi come attivare il percorso attraverso progettazione, monitoraggio e verifica.


ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA DEI SISTEMI INFORMATICI DI BASE

Gruppo 1- NON ESTRATTO


- 1) Dovendo realizzare una tabella dove viene riportato il piano finanziario di un progetto, quale tra i seguenti software è più indicato?


 A Autocad


 B Windows

 C Excel


- 2) Cosa è una email (electronic mail)?


 A Uno strumento software che consente di conversare in rete in tempo reale

 B Un servizio che consente di scambiare messaggi elettronici tra utenti di computers utilizzando la rete internet

 C Un software per la gestione della posta

- 3) Che tipo di periferica è la tastiera?

 A Input

 B Output

 C Input/Output

Gruppo 2- ESTRATTO

Cosa è un Internet provider?



A

Un locale dotato di personal computers da cui è possibile collegarsi ad Internet



B

Un'azienda che vende i propri prodotti tramite Internet



C

Un fornitore di accesso cui è possibile collegarsi tramite modem per poter accedere ad Internet

1) Come viene definito l'insieme dei documenti in attesa di essere stampati?



A

Driver della stampante



B

Coda di stampa



C

Insieme di stampa

2) In ambiente Windows, dovendo cancellare un carattere da un file di testo, qual è la differenza di comportamento tra il tasto "BackSpace" e il tasto "Canc"?

3)



A

Il tasto "BackSpace" cancella un carattere sulla sinistra del cursore mentre il tasto "Canc" cancella il carattere su cui è posizionato il cursore



B

Il tasto "BackSpace" cancella il carattere su cui è posizionato il cursore mentre il tasto "Canc" cancella un carattere sulla sinistra del cursore



C

Il tasto "BackSpace" non cancella nessun carattere ma sposta solo il cursore di uno spazio a sinistra mentre il tasto "Canc" cancella il carattere su cui è attualmente posizionato il cursore

Gruppo 3- ESTRATTO

1) La CPU (Central Processing Unit) è....



A

Un microprocessore prodotto da AMD.



B

Un microprocessore ormai superato con l'avvento del Pentium.

✓ C L'elemento che concorre a determinare le caratteristiche e le prestazioni di un computer.

2) Che cosa indica l'acronimo "CC" che compare generalmente sulle maschere di scrittura di una e-mail?

✓ A copia conoscenza

✓ B check concordato

✓ C check controll

3) Cosa è un server POP3?

✓ A Un server POP3 è un servizio che consente l'invio della posta elettronica

✓ B Un server POP3 è un particolare tipo di sito Internet

✓ C Un server POP3 è un servizio che consente la ricezione della posta elettronica

Gruppo 4- NON ESTRATTO

1) Possono esistere due indirizzi email identici?

✓ A Sì, possono esistere ma solo se gli utenti sono d'accordo

✓ B Sì, possono esistere in ogni caso

✓ C No, l'indirizzo email è unico

2) Su un PC, modificando l'impostazione della risoluzione dello schermo da 640 x 480 a 1024 x 768, si otterrà l'effetto di

✓ A ingrandire gli oggetti mostrati a video

✓ B rimpicciolire gli oggetti mostrati a video



C

aumentare il numero di colori possibili

3) In un bit sono rappresentabili



A

16 diversi valori



B

un numero di valori che dipende dal tipo di computer



C

2 diversi valori

Gruppo 5- NON ESTRATTO

1) In Access, quale dei seguenti oggetti deve essere inserito per aggiungere un titolo nell'intestazione della maschera?



A

Un'immagine associata



B

Una casella di testo



C

Un'etichetta

2) In Excel 2007, in quale menù si trova il comando che consente di salvare una cartella con un nuovo nome



A

Nel menù Revisione



B

Nel menù File



C

Nel menù Inserisci

3) Quale comando accessibile attraverso il menù FILE, consente di salvare un documento di Word con un nuovo nome?



A

Il comando Imposta pagina



B

Il comando Salva con nome



C

Il comando Salva

Gruppo 6 - NON ESTRATTO

1) Un indirizzo di posta elettronica:



A

contiene necessariamente il carattere "@"



B

può contenere spazi



C

non può contenere cifre

4) Powerpoint, per spostare più oggetti selezionati in modo da posizionarli alla stessa altezza nella slide occorre



A

Posizionarsi nella scheda Visualizza e fare clic sul pulsante Allinea.



B

Posizionarsi nella scheda Home e fare clic sul pulsante Allinea



C

Posizionarsi nella scheda Formato e fare clic sul pulsante Allinea.

5) In Windows cosa indica il termine "cartella"?



A

Un "contenitore" di file



B

Un elemento fisico del computer



C

Un collegamento ad un'altra utenza

GRUPPO 7- ESTRATTO

1) Tra i seguenti indirizzi di posta elettronica uno solo potrebbe essere potenzialmente corretto poiché non contiene errori formali. Quale?



A

tutto\motori:super\lusso@server.it



B

tuttomotori.superlusso@tin.it



C

tuttomotori@superlusso@tin.it

- 2) In un programma di elaborazione testi come Word per Windows è possibile attivare la sillabazione del testo. In che cosa consiste tale operazione?



A

Nella suddivisione in sillabe di una parola quando questa non fa parte del dizionario di Word



B

Nella suddivisione in sillabe di una parola quando questa non è digitata correttamente



C

Nella suddivisione in sillabe di una parola quando questa non rientra nella larghezza del paragrafo ed è necessario andare a capo

- 3) Quale visualizzazione permette di gestire agevolmente le slide di una presentazione Powerpoint come oggetti unici?



A

Sequenza diapositive



B

Presentazione



C

Schema

GRUPPO 8- ESTRATTO

- 1) Quale combinazione di tasti rende possibile lo spostamento tra documenti attivi?



A

Alt+Tab



B

CTRL+Tab



C

CTRL+Alt+Tab

- 2) In Word, per correggere un errore soltanto nel punto in cui è stato segnalato dal controllo ortografico e grammaticale, quale opzione occorre utilizzare?



A

Cambia opzioni

✓ B Cambia

✓ C Cambia tutto

3) Che tipo di file è possibile allegare ad un messaggio di posta elettronica?

✓ A Solo file di tipo grafico

✓ B Non è possibile allegare file ad un messaggio di posta elettronica

✓ C Qualsiasi tipo di file

GRUPPO 9 - ESTRATTO

1) Quali tipi di software sono definiti dal termine "defrag"?

✓ A I programmi per la gestione e il calcolo di tabelle di dati

✓ B I programmi che permettono la connessione ad un computer centrale facendo sì che il computer locale possa agire come un suo terminale

✓ C I programmi di sistema per la deframmentazione e il riordino dei file e degli spazi vuoti sui dischi del computer

2) L'antivirus può essere utilizzato:

✓ A esclusivamente per eliminare un virus

✓ B esclusivamente per prevenire un virus

✓ C per prevenire, eliminare e segnalare un virus

3) Di solito un hard disk è diviso:

✓ A esclusivamente in tracce

✓ B esclusivamente in settori



C

in settori e tracce

Gruppo 10- ESTRATTO

1) Comprimere i file prima di spedirli via Internet



A

può rendere i file incompatibili con la rete



B

può ridurre i tempi di trasmissione



C

garantisce la riservatezza dei dati inviati

2) In ambiente Windows, dove viene posizionato un file ripristinato dal Cestino?



A

Nella posizione originale



B

Sul Desktop



C

Nella cartella Documenti

3) La combinazione di tasti "CTRL+ESC" in Windows provoca:



A

l'uscita dal programma che si sta utilizzando



B

la visualizzazione del menù avvio



C

lo spegnimento del computer

CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Gruppo 1- ESTRATTO

1. **I'm an English teacher.**
2. **My husband is a bus driver.**
3. **What is the meaning of the adjective CAREFREE?**

A) Free of charge ☐

B) Free of care or worry ☐

C) Babysitting ☐

D) Be careful! ☐

E) I don't care! ☐

GRUPPO 2- ESTRATTO

1. **My father is a chef.**
2. **My mother is a secretary.**
3. **What is the meaning of the verb RETURN apart from coming or going back?**
 - A) To turn down ☐
 - B) To turn a page ☐
 - C) To give back ☐

GRUPPO 3- ESTRATTO

1. **Take a seat, please!**
2. **Thank you!**
3. **What is the meaning of the noun SIMPLETON?**
 - A) Easy-going ☐
 - B) Someone who is not very intelligent ☐
 - C) Someone who owns a lot of SIM cards ☐

GRUPPO 4- ESTRATTO

1. **Thank you very much!**
2. **Not at all!**
3. **What is the meaning of REGARDLESS?**
 - A) Disrespectful ☐
 - B) Not being able to see ☐
 - C) Staring at ☐
 - D) An unguarded area ☐
 - E) Notwithstanding ☐

GRUPPO 5- NON ESTRATTO

1. **Oh, goodness me!**
2. **It's difficult!**
3. **What is marmalade?**
 - A) Normal jam ☐
 - B) The name of a pop band ☐
 - C) Jam made of citrus fruits (orange, lemon etc.) ☐

GRUPPO 6- NON ESTRATTO

1. **Spell your name, please!**
2. **Excuse me Madam, what time is it?**

3. **What is a chief whip?**

A) A prison governor ☐

B) A person who organises members of his own party to vote united ☐

C) A headmaster ☐

GRUPPO 7- NON ESTRATTO

1. **Thank you very much Sir!**

2. **What pets do you like?**

3. **What is a council house?**

A) A house/flat owned by the town council and rented to families ☐

B) Where the mayor lives ☐

C) A place where things are discussed ☐

D) A doll's house ☐

GRUPPO 8- NON ESTRATTO

1. **I like dogs**

2. **I like dogs because they are friendly.**

3. **What was Picasso's profession? (more than one answer may be right)**

A) Architect ☐

B) Journalist ☐

C) Painter ☐

D) Sculptor ☐

E) Actor ☐

GRUPPO 9- ESTRATTO

1. **Do you like cats?**

2. **I'm married. I have three children.**

3. **What is pease pudding?**

A) A kind of dessert ☐

B) A baked peach pie ☐

C) A vegetable dish made of split peas ☐

GRUPPO 10- ESTRATTO

1. **Fiona is married. She has two sons and a daughter.**

2. **Do you like turtle?**

3. **How do you write the year 2015?**

A) Two thousands fifteen ☐

B) Two and thousand fifteen ☐

C) Two thousand and fifteen ☐

C) Two thousand and fifteen

Li 10.06.2021

IL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE
F.to D.ssa Anna Maria Carugno