

# CAPITOLATO TECNICO

**RIMAC – Ricetta medica a casa** è una piattaforma software WEB/MOBILE che permette all'utente/paziente di ricevere direttamente a casa i medicinali con ricetta medica.

Al momento dell'emissione della ricetta da parte del medico di famiglia, il paziente registrato all'applicativo ha la possibilità in pochi passaggi di caricare la ricetta, richiedere e pagare il farmaco in una delle farmacie presenti in App, per poi riceverlo direttamente a casa.

La farmacia registrata accedendo al pannello backoffice personale può monitorare gli ordini in ogni fase, dalla richiesta fino alla consegna, avendo la possibilità di mandare comunicazioni utili all'utente/paziente, come ad esempio la fascia oraria di consegna, disponibilità di farmaco generico, preferenza di pagamento in contanti o POS alla consegna, ecc.

Il servizio nasce dall'idea di offrire un prodotto innovativo sia al pubblico, sia alle farmacie. I principali obiettivi Rimac sono:

- fornire aiuto e assistenza ai soggetti totalmente o parzialmente non indipendenti che hanno difficoltà a spostarsi per reperire i farmaci;
- fornire uno strumento valido di aiuto a chi si prende cura dei malati;
- offrire alle farmacie un sistema in grado di ottimizzare la gestione;
- ridurre i tempi di attesa nelle farmacie;
- azzerare i viaggi in farmacia per ordinare un farmaco non disponibile;

L'attivazione di questo servizio costituisce a tutti gli effetti una nuova metodologia di assistenza sanitaria che permette gratuitamente ad ogni farmacia di ottimizzare il sistema di distribuzione dei farmaci erogati attraverso una ricetta medica coperta dal Servizio Sanitario Nazionale. Gli utenti/pazienti che desiderano adottare la soluzione, potranno acquistare in App dei crediti utilizzabili nel tempo per effettuare diverse richieste.

Attraverso la piattaforma il servizio fornito dai Riders che permette la consegna a casa dei farmaci richiesti ai cittadini sarà svolto per 18 mesi per 480 ore al mese secondo il seguente schema:

<b>PIATTAFORMA SOFTWARE RiMAC 480 ORE MESE</b>	<b>12960</b>
--	--------------